

Name: \_\_\_\_\_

## C. Use of Language

### 1. Mediation

11 pts.

#### The overbooked hotel

**Deine Tante möchte in den Urlaub nach London fahren. Sie hat über eine deutschsprachige Internetseite dort ein Hotel gebucht. Da sie nur sehr wenig Englisch spricht, leitet sie dir die folgende E-Mail von dem Hotel weiter:**

**Von:** Christopher Jones [mailto:cjonesmanager@ParkHotel.co.uk]  
**Gesendet:** Samstag, 10. Januar 2015 20:18  
**An:** katrin.schmidt@yuhuu.com  
**Betreff:** Your stay at the Park Hotel from June 18<sup>th</sup> to June 22<sup>nd</sup>

Dear Mrs Schmidt,

Thank you for choosing the Park Hotel and booking a single room here recently.

Unfortunately, a slight technical problem has occurred. We are very sorry to inform you that due to a fault in our computerized booking system we have overbooked our hotel during the week of your stay.

As a consequence, we will unfortunately not be able to accommodate you here. However, we are happy to be able to offer you a room in the Pleasant View Hotel, which we are sure will meet your requirements. This re-booking will, of course, be at no extra cost to you.

We apologize for any inconvenience this may cause you, but hope you will enjoy your time in London and your stay at the Pleasant View Hotel.

Should you have any further questions, please do not hesitate to contact us.

Yours sincerely,

Christopher Jones  
Hotel Manager  
cjonesmanager@ParkHotel.co.uk

#### a. Deine Tante bittet dich, ihr zu erklären, um was es in der E-Mail geht.

**Nenne stichwortartig auf Deutsch das Hauptanliegen, warum der Hotelmanager die E-Mail geschrieben hat:**

1 pt.

1. ....

**Nenne ihr nun stichwortartig vier weitere wichtige Informationen aus der Mail auf Deutsch:**

1. ....

1 pt.

2. ....

1 pt.

3. ....

1 pt.

4. ....

1 pt.

Name: \_\_\_\_\_

**Nachdem du deiner Tante die Informationen erklärt hast, schaut ihr euch gemeinsam die Internetseite des neuen Hotels an. Dies kommentiert deine Tante wie folgt:**

„Das glaube ich ja nicht – ich ärgere mich sehr:  
Die Sauna im neuen Hotel ist im Gegensatz zu dem vorherigen jetzt kostenpflichtig!  
Und was steht denn hier: Es gibt kein englisches Frühstück, sondern nur Brötchen und Konfitüre!  
Hm. Aber besonders ärgerlich ist ja, dass ich jetzt zweimal umsteigen muss, um mit der U-Bahn in die Innenstadt zu fahren. Das haben die natürlich nicht in ihrer E-Mail erwähnt, wen wundert's!  
Du, ich finde, die müssen unbedingt den Preis für mein neues Zimmer reduzieren! Ansonsten storniere ich die Buchung ... !“

- b. Deine Tante bittet dich, den Hotelmanager anzurufen und ihm ihre Kritikpunkte mitzuteilen.  
Du bereitest dich auf das Telefongespräch vor, indem du dir eine Liste auf Englisch anlegst.**

**Notiere dir zunächst stichwortartig auf Englisch das Hauptanliegen, warum deine Tante dich bittet, dort anzurufen:**

1. .... 1 pt.

**Notiere nun stichwortartig fünf weitere wichtige Dinge, die du sagen sollst.**

1. .... 1 pt.

2. .... 1 pt.

3. .... 1 pt.

4. .... 1 pt.

5. .... 1 pt.

Name: \_\_\_\_\_

**2. Words and structures**

**Malta**

**Read the text, then choose the correct words from the box to fill in the gaps.  
 Be careful – there are more words than you need. Use each correct word only once.**

14 pts.

are • around • boxes • built • cells • countries • enough • have • independent  
 its • lands • oldest • people • them • themselves • weigh • were • where

The state of Malta is located in the Mediterranean Sea. It has five islands, but  
 (1) ..... only live on three islands: Malta, Gozo and Comino.  
 The land is rocky and there are few trees. It is very dry there, so getting  
 (2) ..... drinking water is a problem for the island.  
 Today, few places (3) ..... as much history as this little nation.  
 In (4) ..... history, Malta has belonged to the Phoenicians, the  
 Romans, the Arabs, the French and then the British. And the (5) .....  
 that have ruled Malta for nearly 3,000 years have all made their mark: There are Roman ruins,  
 palaces and forts (6) ..... by the Knights of St. John, but also  
 “modern” things like red British telephone (7) ..... . These days,  
 Malta is (8) ..... , but you’ll still find a lot of British influence there.  
 Malta’s temples are (9) ..... 5,000 years old – older than the  
 pyramids of Egypt! No one knows how the builders cut and moved the stones – some of them  
 (10) ..... about 20 tonnes!  
 The capital, Valetta, is small, but has lots to see and do. Visit St. John’s Cathedral and the  
 fantastic Grand Master’s Palace (11) ..... the Knights of St John  
 once lived. The walled city Mdina is Malta’s (12) ..... city – more  
 than 4,000 years old. The people of Malta call (13) ..... Maltese.  
 The official languages (14) ..... English and Malti – which comes  
 from very old Phoenician and Arabic dialects. Most people can also speak Italian.

Adapted from: Spot on, 7/2008, p. 10-11